



Liebe Kundin, lieber Kunde

Schön, dass Sie sich für unsere Produkte und Leistungen interessieren. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir diese Broschüre einfach, verständlich und übersichtlich gegliedert. Tatsächlich wird Ihnen der Umgang mit Postsendungen wesentlich erleichtert. Denn Sie erfahren alles über Masse, Preise, Beförderungszeiten, Innovationen, Zusatzleistungen ... Kurz: Was Sie schon immer wissen wollten, lesen Sie hier. Und dazu gehört auch der Umgang mit den Online-Dienstleistungen der Schweizerischen Post. Mit dem «Login Post» genügen Benutzername und Passwort, und Sie nutzen bequem Online-Dienste wie WebStamp, Postshops, Adressverwaltung und vieles mehr. Weitere Informationen finden Sie unter **post.ch**



Gestalten Sie direkt am PC Ihre eigene Briefmarke mit individuellem Bild oder eigener Textbotschaft. Der Empfänger wird sich über Ihre Kreativität freuen. Das Beste: WebStamp ist gratis, Sie bezahlen lediglich den Sendungspreis. Wer mehr über diese innovative Frankierlösung mit der persönlichen Note wissen möchte, informiert sich unter **post.ch/webstamp-privatkunden**



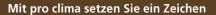
Informationen zu den diversen Grössen von PostPac-Verpackungen und zu vorfrankierten Briefumschlägen erhalten Sie bei Ihrer Poststelle oder unter **post.ch/postpac**

Mobiles Postportal Or Postport Or Postport

Holen Sie sich ausgesuchte Postdienstleistungen einfach und schnell auf Ihr Handy: Ob per Handybrowser oder Post-App – folgende Informationen können abgerufen werden:

Standortsuche, Öffnungszeiten, Sendungsverfolgung, Preise, Kundendienst und vieles mehr.

Die Post-App kann kostenlos im App-Store heruntergeladen werden. Weitere Informationen finden Sie unter **post.ch/mobile**





Wer seine Brief- und Paketpost klimaneutral versendet, tut Gutes. Ihr Beitrag wird in ausgewählte Klimaschutzprojekte oder hochwertige Emissionszertifikate investiert. Weitere Informationen finden Sie unter **post.ch/klima**

Standortsuche im Netz



Welche Poststelle ist wo? Welches Dienstleistungsangebot darf ich dort erwarten? Und wie sind die Öffnungszeiten? Ein Knopfdruck genügt, und Sie finden, was Sie suchen. Mehr Informationen finden Sie unter **post.ch**

Pakete Inland

Standardpakete			
kg	Swiss Express «Mond»*	PostPac Priority	PostPac Economy
bis 1 kg	16.–	9.–	7
bis 2 kg	18.–	9	7
bis 5 kg	20.–	11	9.–
bis 10 kg	24.–	12.–	10.–
bis 20 kg	27.–	18.–	15.–
bis 30 kg	30.–	25.–	22.–
Sperrgut bis 30 kg	37.–	-	29.–

^{*} Abends aufgegeben - am Folgetag bis 9.00 Uhr zugestellt.

Tipp:

Mit WebStamp frankieren Sie Priorityund Economy-Pakete bis 5 kg um CHF 1.– günstiger.



Noch im Verteilzentrum oder bereits beim Empfänger angekommen? Online erfahren Sie, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.

post.ch/sendungsverfolgung

Haftung inklusive

Bei Paketen Inland haftet die Post für Schaden bei Verlust, Beschädigung oder nicht gehöriger Zustellung bis max. CHF 500.—. Alle Pakete müssen bei der Aufgabe bezahlt werden. Nach- und Rücksendungen gelten als Neuaufgabe.

Mindestmasse für Pakete

Als Pakete gelten Sendungen, die entweder das Format B4 überschreiten, dicker als 2 cm oder schwerer als 1 kg sind.

Höchstmasse für Standardpakete

Als Standardpakete gelten alle verpackten Sendungen mit einer maximalen Grösse von 100 × 60 × 60 cm und einem Höchstgewicht von 30 kg.

Zusatzleistungen

Manuelle Verarbeitung¹⁾

Aufpreis 4.–

2.-

Signature

Aushändigung gegen Unterschrift Aufpreis

Signature: Haftung im Verlust- und Schadenfall bis CHF 1500.—.

Sperrgut

Sendungen gelten als Sperrgut, wenn sie die Standardmasse 100 × 60 × 60 cm überschreiten, eine Anhängeadresse haben oder unverpackt sind.

Höchstmasse für Sperrgut

Länge 250 cm, Umfang und Länge zusammen maximal 400 cm.

Swiss Kurier: 0800 88 88 88

Der Kurier der Schweizerischen Post holt überall in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein Ihre Kuriersendung ab und stellt sie innert kürzester Zeit zu. Unter der Gratisnummer 0800 88 88 88 erfahren Sie mehr über die garantierten Lieferzeiten und Preise.

Beförderungszeiten

Swiss-Express «Mond»

Zustellung am nächsten Werktag bis spätestens 9.00 Uhr:

Montag Dienstag
Dienstag Mittwoch
Mittwoch Donnerstag
Donnerstag Freitag Samstag
Samstag Montag
Sonntag² Dienstag
Donnerstag Freitag
Sonntag² Montag

PostPac Priority

Über 200 Poststellen nehmen PostPac Priority bis 16.00 Uhr an. Ansonsten gilt für Poststellen: Annahmeschluss am Vormittag, spätestens 12.00 Uhr. Zustellung am nächsten Werktag (ohne Samstag). Bei Aufgabe am Samstag erfolgt die Zustellung am Dienstag.

PostPac Economy und Sperrgut Economy

Zustellung am übernächsten Werktag (ohne Samstag):

Montag→ MittwochDienstag→ DonnerstagMittwoch→ FreitagDonnerstag→ MontagFreitag→ DienstagSamstag→ Dienstag³)

¹⁾ Manuell verarbeitet werden Sendungen im Rollenformat bis 100cm Länge, Sendungen in einer Verpackung aus Holz, Metall, Leder oder Styropor sowie alle Kanister.

²⁾ In ausgewählten Poststellen.

³⁾ In Ausnahmefällen am Mittwoch

Briefe Inland und Ausland

	Format bis B5, 2 cm Dicke		A Post	B Post
bu	Standardbrief	1-100g	1	85
Inland	Midibrief	101-250g	1.30	1.10

Zusatzleistungen Inland					
Aufpreis Einschreiben	4				
Nur bei A-Post Haftung im Verlust- oder Schadenfall bis CHF	500				
Aufpreis Eigenhändig ⁴⁾	6				
Aufpreis Rückschein ⁴⁾	3				
Aufpreis Nachnahme	15.–				

	Standardbrief	Prio	rity	Economy		
	Format bis B5, 2 cm Dicke	Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder	
	1-20g	1.40	1.90	1.30	1.60	
Ausland	21-50 g	2.60	3.80	2.20	2.80	
Aus	51 – 100 g	3.70	5	2.90	3.60	

Noch im Verteilzentrum oder bereits beim Empfänger angekommen? Online erfahren Sie, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.

post.ch/sendungsverfolgung

	Grossbrief	Prio	rity	Econ	iomy
	Format bis B4, 2 cm Dicke	Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder
	1 – 100 g	4.30	5.80	3.80	4.20
	101 – 250 g	7	9.50	4.90	6.30
Ausland	251-500 g	12.50	16.–	8.50	9.50
Aus	501 – 1000 g	17	25.50	10.50	15.–

Zusatzleistungen Ausland					
Aufpreis Einschreiben Haftung im Verlust- und Schadenfall bis CHF 150.–	6				
Aufpreis Eigenhändig ⁴⁾	6				
Aufpreis Rückschein ⁴⁾	3				

	Maxibrief ¹⁾	Prio	rity	Economy		
	Länge + Breite + Höhe = max. 90 cm	Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder	
	1-500g	14.–	20.–	9.50	12.–	
Ausland	501 – 1000 g	20.–	32.–	12.50	18.–	
Aus	1001-2000g	32.–	44.–	24.–	32.–	

	Grossbrief Format bis B4, 2 cm Dicke	A Post	B Post
pu	1-500g	2	1.80
Inland	501 – 1000 g	4.–	3.60

Neu: Kombinieren Sie Ihren A-Post-Brief mit der Zusatzleistung Einschreiben!

Sie sorgen so dafür, dass Ihr Brief schnell ankommt und persönlich übergeben wird.

Tipp:

Verschicken Sie Ihre Sendungen als A-Post!

Sie zeigen so, dass Ihnen der Empfänger wichtig ist, und sichern sich grössere Aufmerksamkeit.

Format B5 $(25 \times 17,6 \text{ cm})$

Beförderungszeiten Inland

Briefe

A-Post²⁾

Zustellung am nächsten Tag (ohne Sonntag und eidgenössische, kantonale und regionale Feiertage).

B-Post

Zustellung spätestens am 3. Werktag nach der Aufgabe (ohne Samstag).

Einschreiben

Zustellung am nächsten Werktag (ohne Samstag):

Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag

▶ Dienstag ▶ Mittwoch ▶ Donnerstag ► Freitag ■ Montag

(Postfachadressen Samstag3))

Samstag ► Montag

Format B4

 $(35,3 \times 25 \text{ cm})$

APRIORITY

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Post und die dazugehörenden Verkaufsbroschüren inkl. Angaben der Preise bilden in ihrer jeweils gültigen Fassung die Grundlage für das Dienstleistungsangebot der Post. Die Angebote und Preise gelten auch für das Fürstentum Liechtenstein. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Preise Inland inkl. Mehrwertsteuer.

¹⁾ Länge + Breite + Höhe = max. 90 cm, keine Ausdehnung über 60 cm. Rollen: Länge +

Augusternung uber dur dir, nollen Lange + zweifacher Durchmesser = max. 104 cm, Länge nicht über 90 cm. Gewicht max. 2 kg. ²⁾ Aufgabe bis 18.30 Uhr oder bis zum früheren ordentlichen Schalterschluss oder Einwurf in einen Briefkasten vor der letzten Leerung für A-Post. Bei Poststellen mit verlängerten Abendöffnungszeiten bis zum angegebenen Annahmeschluss für A-Post.

³⁾ Zustellung erfolgt nur, wenn das Postfach samstags geleert wird.

⁴⁾ Zusatzleistung nur für eingeschriebene Briefe möglich.

Pakete Ausland

Preise URGENT								
kg	URGENT V	Varen, bis 30	kg	URGENT Dokumente, bis 2 kg				
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 1	Zone 2	Zone 3		
0,5	71.–	86	112.–	56	73.–	89.–		
1	76.–	96.–	131.–	64.–	84.–	109.–		
2	89.–	109.–	159.–	75.–	96.–	138.–		
3	107.–	129.–	201.–	-	-	-		
4	130.–	147.–	241.–	-	-	-		
5	145.–	167.–	291.–	-	-	-		
10	186.–	216.–	387.–	-	-	-		
15	241.–	290.–	535.–	-	-	-		
20	299.–	365.–	667.–	-	-	-		
25	361.–	439.–	803.–	-	-	-		
30	420	500	949.–	-	-	-		

Als Dokument gilt, was auf Papier geschrieben oder in irgendeiner Form abgebildet ist (gedruckt, kopiert, mit Schreibmaschine oder von Hand), keinen Warenwert besitzt und höchstens 2 kg wiegt. Datenträger wie z.B. CD-ROM, USB-Sticks usw. gehören zur Kategorie URGENT Waren.

Preise PostPac International Priority und Economy										
kg	Zon	e 1	Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	P	= PostPa	ıc Intern	ational F	Priority	E = Po	stPac Int	ernation	nal Econo	omy
	Р	E	Р	E	Р	E	Р	E	Р	E
2	41.–	37.–	48	41.–	52.–	45	59.–	49.–	71.–	53
5	51.–	45.–	61.–	53	73.–	58	91.–	65.–	109.–	77.–
10	59.–	49.–	75.–	64.–	103.–	77.–	133.–	92.–	164.–	113.–
15	70.–	54.–	93.–	74.–	128.–	101	185.–	123.–	226.–	154.–
20	75.–	59.–	105.–	85.–	164.–	113.–	234.–	154.–	302	185.–
25	81.–	64.–	123.–	95.–	185.–	138.–	271.–	180.–	364.–	216.–
30	86.–	69.–	133.–	105.–	205.–	164.–	299.–	204.–	415.–	252.–

Preiszonen siehe Seite 7.

URGENT Weltkurier: 0800 45 45 45

URGENT, der Weltkurier von TNT Swiss Post, liefert Dokumente und Waren sehr schnell in über 200 Länder. Effizient und zuverlässig.

Haftung inklusive

- ► Für URGENT Waren, PostPac International Priority und Economy Pakete bis CHF 1000.-. Ausnahmen von der Haftpflicht bilden unter anderem elektronische Geräte wie Mobiltelefone oder Computer. Beachten Sie unsere AGB.
- ► Für URGENT Dokumente bis CHF 150.–.

Zusatzleistungen PostPac Inter national Priority und Economy

Manuelle Verarbeitung¹⁾

Aufpreis

4.-

Sperrgut²⁾ **Aufpreis**

15.-

Beachten Sie die einzelnen Länderbestimmungen.



Noch im Verteilzentrum oder bereits beim Empfänger angekommen? Online erfahren Sie, wo sich Ihre Sendung gerade befindet.

post.ch/sendungsverfolgung

¹⁾ Manuell verarbeitet werden Sendungen im Rollenformat

Manueli Verarbeitet Werden Sendungen im Kolienformat bis 100cm L\u00e4nge, Sendungen in einer Verpackung aus Holz, Metall, Leder oder Styropor sowie alle Kanister.
 Als Sperrgut gelten Sendungen, die die H\u00f6chstmasse f\u00fcr Standardpakete (100×60×60cm) \u00fcberschreiten, Sendungen mit Anhängeadresse (auch innerhalb der Standardmasse), unverpackte Sendungen (auch innerhalb

Preiszonen und Beförderungszeiten Ausland

Preiszonen und Be	eförder	ungszeiter	¹⁾ Ausland									
		Dokumente	Waren	ı	Briefe Ausland	ı	PostPac International					
Land	Preis- zone	URGENT Tage	URGENT Tage	Preis- zone	Priority Tage	Economy Tage	Preis- zone	Prio Tage		Econ Tage		ISO- Code
Australien	3	2-4	3-5	2	4-5	8-15	5	5-8	20 kg	9-15	20 kg	AU
Belgien	1	1	1	1	2-3	4-8	1	3	30 kg	5-8	30 kg	BE
Brasilien	3	2-4	3-5	2	3-6	15-25	5	5-15	30 kg	16-25	30 kg	BR
China, Volksrepublik	3	3-5	3-6	2	3-6	10-20	4	4-8	30 kg	15-25	30 kg	CN
Deutschland	1	1	1	1	2-3	4-8	1	2-3	30 kg	4-7	30 kg	DE
Finnland	1	1-2	1-3	1	2-3	4-8	2	3-4	30 kg	8-10	30 kg	FI
Frankreich ohne Korsika	1	1-2	1-2	1	2-3	4-7	1	2-3	30 kg	5-7	30 kg	FR
Grossbritannien und Nordirland	1	1-2	1-2	1	2-3	4-7	2	3-5	30 kg	6-10	30 kg	GB
Irland	1	1-2	1-2	1	2-3	4-8	2	3	30 kg	6-10	30 kg	IE
Italien, ohne San Marino	1	1-2	1-3	1	2-4	5-10	1	4-5	30 kg	8-15	30 kg	IT
Kanada	2	1-3	2-3	2	3-7	10-15	3	5-8	30 kg	8-12	30 kg	CA
Neuseeland	3	3-5	4-6	2	4-6	15-20	5	4-10	30 kg	15-20	30 kg	NZ
Niederlande	1	1	1-2	1	2-3	4-7	1	3	30 kg	5-8	20 kg	NL
Norwegen	1	1-2	1-2	1	2-3	4-8	2	3-7	30 kg	8-12	30 kg	NO
Österreich	1	1-3	1-3	1	2-3	4-6	1	2-5	30 kg	5-8	30 kg	AT
Portugal	1	1-2	1-3	1	2-3	4-7	2	4	30 kg	6-12	30 kg	PT
Russische Föderation	1	3-5	4-6	1	3-7	10-20	2	5-10	20 kg	15-25	20 kg	RU
Schweden	1	1-2	1-2	1	2-3	4-7	2	4-5	30 kg	6-12	30 kg	SE
Spanien	1	1-2	1-3	1	2-3	5-10	2	5	30 kg	7-10	20 kg	ES
Thailand	3	2-3	2-6	2	3-8	15-25	4	5-10	30 kg	15-25	30 kg	TH
Ungarn	1	1-2	1-3	1	2-4	5-10	2	3-4	30 kg	6-10	30 kg	HU
Vereinigte Staaten	2	1-3	2-3	2	3-7	7-15	3	4-8	30 kg	11-15	30 kg	US

¹⁾ Durchschnittliche Beförderungszeiten in Werktagen (Montag bis Freitag); Aufgabetag nicht inbegriffen.

Für Briefsendungen bezieht sich die Preiszone 1 auf Europa und die Preiszone 2 auf die übrigen Länder. Zusätzliche Informationen zu den oben stehenden und den weiteren Ländern erhalten Sie beim Kundendienst (Tel. 0848 88 88) oder unter **post.ch**

Weitere Dienstleistungen

Maxibrief

Der Maxibrief Inland umfasst die Formate bis B4 und kann bis 5 cm dick sein. Sein Gewicht darf 2 kg nicht übersteigen. Er ist am Vormittag bis Schalterschluss, spätestens jedoch bis 12.00 Uhr aufzugeben und kostet CHF 9.—. Bei über 200 Poststellen ist die Aufgabe bis 16.00 Uhr möglich. Die Beförderungszeiten entsprechen denjenigen von PostPac Priority.

Post auch in den Ferien oder am neuen Wohnort

Sie geniessen die Ferien oder sind umgezogen? So oder so müssen Sie nicht auf Ihre Post verzichten. Gegen Gebühr senden wir Ihnen während maximal 12 Monaten alles nach – Briefe sogar weltweit. Aufträge sind frühzeitig einzureichen. Kurzfristige Aufträge, die ein bis drei Postwerktage (Mo–Sa) vor dem ersten Nachsende- bzw. Zurückbehaltetag eingehen, werden als Eilaufträge verrechnet.

post.ch/umzugsservice post.ch/ferienservice

Für URGENT-Sendungen

Die Schweizerische Post Kundendienst Post Viktoriastrasse 21 3030 Bern Telefon 0848 88 88 Fax 0844 88 88 88

kundendienst@post.ch post.ch TNT Swiss Post AG Customer Service URGENT Amsleracherweg 8 5033 Buchs Telefon 0800 45 45 45 Fax 062 837 01 05

cs.urgent.ch@tnt.com tntswisspost.com



Online-Tools

Versandkalkulator

Ob Brief oder Paket: Mit dem Versandkalkulator erfahren Sie bequem per Mausklick, was wie viel kostet. Einfach Bestimmungsort, Ankunftsdatum, Format, Gewicht und Verpackungsbeschaffenheit im Online-Formular eingeben:

post.ch/versandkalkulator

Sendungsverfolgung

sendungs. verfolgung

Über «Sendungsverfolgung» kann der Standort oder der Verarbeitungsstatus einer Sendung jederzeit online überprüft werden. Anhand der Sendungsnummer erfahren Sie, ob eine Sendung noch

im Verteilzentrum ist, das Land verlassen hat oder bereits beim Empfänger angekommen ist. Für welche Produkte und Länder die Sendungsverfolgung zur Verfügung steht, erfahren Sie unter

post.ch/sendungsverfolgung

Swiss-Express «Mond»

Preise in CHF, inklusive MWST Stand: 1. April 2011



Annahmeschluss		bis Schalterschluss*
Zustellung		Folgetag/Mo–Sa
		bis 9.00 Uhr
Briefe	bis 1kg	16
Pakete	bis 1kg	16
	bis 2 kg	18
	bis 5 kg	20
	bis 10 kg	24
	bis 20kg	27
	bis 30 kg	30.–

^{*} Detaillierte Informationen erhalten Sie am Postschalter.

Swiss-Kurier: Gratistelefon 0800 88 88 88

Briefe Ausland

Stand: 1. April 2011					
		Priority		Economy	
		Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder
Standardbrief	1-20g	1.40	1.90	1.30	1.60
bis B5 (25 × 17,6 cm),	21-50g	2.60	3.80	2.20	2.80
2 cm Dicke	51-100g	3.70	5	2.90	3.60
Grossbrief	1-100g	4.30	5.80	3.80	4.20
bis B4 (35,3×25 cm),	101-250g	7	9.50	4.90	6.30
2 cm Dicke	251-500g	12.50	16	8.50	9.50
	501-1000g	17	25.50	10.50	15
Maxibrief	1-500g	14	20	9.50	12
bis/über B4 (35,3×25 cm)	501-1000g	20	32	12.50	18
und/oder über 2 cm Dicke	1001-2000g	32	44	24	32

Einschreiben Aufpreis zu Priority oder Economy: 6.-

Preise im Taschenformat zum Mitnehmen

zerische Post sorgt dafür, dass Sie die wichtigsten Preise und Leistungen stets dabeihaben. Darum: heraustrennen, umfalzen

Briefe Inland

Preise in CHF, inklusive MWST Stand: 1. April 2011



Standardbrief	1–100 g	1	0.85
bis B5 (25 × 17,6 cm), 2 cm Dicke			
Midibrief	101-250 g	1.30	1.10
bis B5 (25 × 17,6 cm), 2 cm Dicke			
Grossbrief	1-500g	2	1.80
bis B4 (35,3×25 cm), 2 cm Dicke	501-1000g	4	3.60
		A Post	

Einschreiben als Zusatzleistung	Autpreis

Leistungsangebot

A-Post Zustellung am nächsten Tag (ohne Sonn- und Feiertage) bei Aufgabe bis zum ordentlichen Schalterschluss.

B-Post Zustellung spätestens am 3. Arbeitstag nach der Aufgabe (ohne Samstag).

Pakete Inland

Preise in CHF, inklusive MWST Stand: 1. April 2011

		PostPac Priority	PostPac Economy
Pakete	bis 2 kg	9.–	7.–
	bis 5 kg	11	9.–
	bis 10 kg	12	10
	bis 20 kg	18	15
	his 20kg	25	22

		Sperrgut Economy
Sperrgut	bis 30 kg	29.–

Zusatzleistungen Manuelle Verarbeitung